



Herroeping bij verkoop op afstand

Herroepingsrecht

Als je online een bestelling hebt geplaatst, heb je het recht om je aankoop binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder motivering en zonder boete te herroepen.

Hoe herroepen

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je Mobile Vikings nv hierover via een ondubbelzinnige verklaring informeren door een e-mail te zenden naar info@mobilevikings.be of een brief te sturen naar de klantendienst van Mobile Vikings, Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt. Je kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar je bent hiertoe niet verplicht.

Termijn

De verzending van de mededeling tot herroeping kan slechts geldig gebeuren binnen een termijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de dag waarop je je simkaart hebt ontvangen en/of de dag waarop je de apparatuur voor Mobile Vikings internet thuis hebt ontvangen. De bewijslast van tijdige verzending rust op de klant.

Gevolgen van de herroeping

Door de herroeping heb je de verplichting om de simkaart en/of de apparatuur voor Mobile Vikings internet thuis terug te sturen naar Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt, en dit binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop je de herroepingsbeslissing aan Mobile Vikings nv hebt meegedeeld.

De kosten die je reeds gedragen zou hebben voor het aanvragen van de simkaart of internet thuis, met uitzondering van de installatiekost, worden door Mobile Vikings nv terugbetaald, op voorwaarde dat je Mobile Vikings nv opnieuw in het bezit hebt gesteld van de simkaart en/of de Mobile Vikings internet apparatuur, of je het onomstotelijke bewijs van terugzending aan Mobile Vikings nv hebt bezorgd, al naargelang welk tijdstip het eerst valt. Deze terugbetaling gebeurt onverwijld en in elk geval binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop Mobile Vikings de simkaart en/of Mobile Vikings internet apparatuur terug ontvangt, of je je het onomstotelijke bewijs van terugzending aan Mobile Vikings nv hebt bezorgd, al naargelang welk tijdstip het eerst valt.

Je draagt zelf de directe kosten verbonden aan de terugzending van de simkaart en/of de Mobile Vikings internet apparatuur.

De simkaart en/of de Mobile Vikings internet apparatuur moeten onbeschadigd worden teruggezonden. De klant is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de simkaart en/of de Mobile Vikings internet apparatuur die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de simkaart en/of de Mobile Vikings internet apparatuur vast te stellen.

Indien je de simkaart en/of de Mobile Vikings internet apparatuur niet (tijdig) terugstuurt, zijn we genoodzaakt om jou de prijs van deze goederen aan te rekenen, zoals vermeld in de Prijslijst op de Website.



Als je Mobile Vikings nv hebt gevraagd om de verrichting van diensten tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, betaal je een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat je ons van jouw beslissing tot herroeping in kennis hebt gesteld, reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Bijvoorbeeld: als je tijdens de herroepingstermijn belt, data verbruikt en/of sms'jes stuurt of jouw internetverbinding hebt gebruikt, zullen jou deze kosten worden aangerekend.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

- (Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

- Simkaart / Mobile Vikings-apparatuur ontvangen op (*) (datum van ontvangst/installatie)

.....
.....

- Naam/Namen consument(en)

.....
.....

- Adres consument(en)

.....
.....

- Datum

.....
.....

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is