

## Conditions relatives aux Viking Deals

### 1. Application

1. Les conditions relatives aux Viking Deals s'appliquent, outre les autres dispositions des présentes Conditions générales, à tous les aspects de la relation entre le Viking et Mobile Vikings dans le cadre du programme des Viking Deals. L'utilisation des Viking Deals via le site web des Viking Deals ([www.vikingdeals.be](http://www.vikingdeals.be)) (ci-après le « **Site des Viking Deals** »), du plug-in/de l'extension du navigateur des Viking Deals ou de l'appli des Viking Deals vaut acceptation inconditionnelle et entière de ces conditions et de leurs modifications. Des conditions particulières peuvent être convenues entre le Viking et Mobile Vikings. En cas de contradiction, les conditions particulières ont priorité sur les présentes Conditions générales en ce qui concerne les Viking Deals.

1. Afin de pouvoir utiliser les Viking Deals, le Viking doit satisfaire aux deux conditions suivantes :

- Le Viking doit être un Viking 'actif', c.-à-d. qu'il doit détenir au moins une carte SIM active sous la formule d'une Carte de recharge ou d'un Abonnement ; et
- Le Viking doit être une personne physique qui agit exclusivement à des fins privées, c.-à-d. pas dans le cadre de ses activités commerciales, industrielles, artisanales ou indépendantes.

### 1. Viking Deals et Points Viking

#### 1. De quoi s'agit-il ?

Avec un Viking Deal, le Viking gagne des Points Viking. Il peut utiliser ces Points Viking pour recharger sa carte SIM ou payer son Abonnement, ou partager ses Points Viking avec des tiers qui sont également des Vikings, à l'exception de ce qui est décrit à l'article 21.2.3 ci-après. Chaque point Viking vaut 1,00 euro.

Le Viking peut contrôler son solde de Points Viking dans son Viking Wallet via le Site web des Viking Deals. Le Viking Wallet ne peut pas présenter de solde négatif et le Viking procédera immédiatement à l'apurement de tout éventuel solde négatif.

Les Viking Deals ne sont valables que pour des transactions en ligne. Les Viking Deals ne s'appliquent pas aux achats téléphoniques ou aux achats dans des magasins physiques. Si la transaction a débuté en ligne dans le cadre des Viking Deals, mais qu'elle est clôturée ou adaptée par téléphone ou d'une autre manière, aucun point Viking ne pourra être attribué.

Les Points Viking ne peuvent être utilisés que pour les finalités susmentionnées ou pour d'éventuelles autres finalités que Mobile Vikings confirme expressément dans sa communication.

Il n'est possible de gagner des Points Viking qu'auprès d'un partenaire Viking Deals autorisé (« **le Partenaire** »), et ce, à compter de l'activation de la première carte SIM dont le Viking est propriétaire. Découvrez un aperçu des Partenaires autorisés sur le Site web des Viking Deals.

## 1. Calcul et attribution de Points Viking

Les Points Viking à gagner sont calculés sur la base du prix net en euros de l'achat en ligne (c.-à-d. le prix de vente du bien ou du service acheté, hors TVA et frais d'expédition ou tous éventuels autres frais facturés par le Partenaire concerné) via la boutique en ligne du Partenaire.

Les transactions d'achat ne peuvent être enregistrées que si le Viking entreprend les actions suivantes : (1) l'activation des cookies (ce qui est absolument nécessaire en cas de connexion via un smartphone ou une tablette) et la désactivation de la fonction « do not track », (2) la connexion via le Site web des Viking Deals, le plug-in/l'extension du navigateur des Viking Deals ou l'appli des Viking Deals, (3) l'accès à la boutique en ligne du Partenaire concerné et (4) l'activation du Viking Deal en cas d'utilisation du plug-in/de l'extension du navigateur des Viking Deals.

Mobile Vikings ne garantit pas qu'un achat effectué dans le cadre des Viking Deals auprès d'un Partenaire en combinaison avec des actions d'épargne ou de réduction, des bons d'échanges ou des bons cadeau du Partenaire concerné sera approuvé. Certains Partenaires refusent par exemple d'attribuer des Points Viking lors de l'utilisation de bons d'échange ou de bons cadeau.

Mobile Vikings n'attribuera les Points Viking que si le Partenaire concerné a approuvé la transaction d'achat. Mobile Vikings n'a aucune influence sur la décision du Partenaire concerné. Mobile Vikings part du principe que la déclaration du Partenaire est correcte et décline toute responsabilité vis-à-vis du Viking en cas de déclarations erronées ou de désapprobation de transactions d'achat, ou encore en cas de dommages subis de ce fait par le Viking.

Si Mobile Vikings attribue au Viking des Points Viking auxquels il n'a pas droit, Mobile Vikings a le droit de les retirer sans pour autant devoir une quelconque indemnité au Viking.

Si le Viking annule tout ou partie de l'achat chez un Partenaire ou le lui renvoie, les Points Viking attribués seront en tout ou en partie perdus.

Les Points Viking ne sont attribués qu'au titulaire de la carte SIM active. Le destinataire de la Facture du Partenaire concerné importe peu.

La conversion et le paiement des Points Viking en espèces ne sont pas possibles.

Si un Partenaire ne respecte pas ses obligations à l'égard d'Mobile Vikings, Mobile Vikings ne garantit pas que les Points Viking désignés seront attribués au Viking.

## 1. Refus ou retrait

Mobile Vikings a le droit de refuser ou de retirer unilatéralement, sans notification préalable et sans droit à un dédommagement pour le Viking, la demande de Viking Deals et/ou l'attribution de Points Viking dans les cas suivants :

- si le Viking fait usage des Viking Deals/Points Viking d'une façon qui est en contradiction avec ces conditions, les présentes Conditions générales, avec des dispositions légales ou réglementaires, avec l'ordre public ou les bonnes mœurs, ou d'une façon qui détériore le bon fonctionnement ou l'intégrité de la prestation de services ;
- en cas de preuve (ou de présomption) de fraude ou d'abus ou de tentative de fraude ou d'abus par le Viking en ce qui concerne les Viking Deals/Points Viking. Mobile Vikings considère notamment les cas suivants comme une fraude ou un abus :
  - la vente ou la vente aux enchères de Points Viking et les négociations menées dans ce cadre ;
  - l'achat de Points Viking et les négociations menées dans ce cadre ;
- si le Viking a, dans le passé, déjà commis une fraude ou un abus ou une tentative de fraude ou d'abus en ce qui concerne les Viking Deals/Points Viking ;
- si le Viking a un litige avec Mobile Vikings ;
- Si, lors de son identification, le Viking décline une fausse identité, une identité erronée ou incomplète ou fait usage de documents d'identité qui ont été déclarés volés ;
- à la suite d'une décision judiciaire ou à la première demande des instances judiciaires ou policières.

En cas de présomptions objectives de l'existence d'un ou plusieurs des cas susmentionnés, Mobile Vikings a le droit de bloquer le Viking Wallet, et ce, pendant une période qui est nécessaire pour examiner les circonstances de l'affaire.

Si le Viking se rend coupable d'un des cas susvisés, Mobile Vikings a le droit (i) de récupérer les Points Viking obtenus par le Viking, et de réclamer au Viking une indemnité égale au montant des Points Viking dus si le solde du Viking Wallet s'avère insuffisant, sans préjudice du droit d'Mobile Vikings de réclamer un dédommagement, et (ii) de résilier le Contrat avec le Viking (c.-à-d. le Contrat relatif aux services mobiles décrits dans les Conditions générales), suite à quoi le Viking Wallet est entièrement perdu.

Le Viking ne peut faire valoir aucune prétention à l'égard d'Mobile Vikings si la demande du

programme des Viking Deals est refusée ou retirée, si l'attribution de Points Viking est refusée ou retirée ou si le Contrat est résilié, pour l'une des raisons susmentionnées.

## **1. Expiration de Points Viking**

À partir du 31 décembre 2018, l'intégralité du Viking Wallet expirera si le Viking ne possède plus au moins une carte SIM active. Après le 31 décembre 2018, Mobile Vikings informera le Viking du solde du Viking Wallet et de la date d'expiration dans un délai raisonnable avant l'expiration de la manière la plus appropriée (par exemple, par courrier électronique ou par SMS).

## **1. Signalement d'un différend**

(i) Si le nombre de Points Viking attribué semble erroné au détriment du Viking, (ii) qu'aucun point Viking n'a été attribué ou (iii) que la demande a été refusée, le Viking peut le signaler à Mobile Vikings dans un délai de 3 mois après l'attribution au Viking Wallet pour le cas (i), dans un délai de 3 mois après la date d'achat du produit ou service concerné auprès du Partenaire pour le cas (ii) ou dans un délai de 3 mois après le refus pour le cas (iii).

Ce signalement se fait par la création d'un différend par Viking. En cas de différend, le Viking doit remettre la documentation complète et correcte à Mobile Vikings (l'accusé de réception original de l'achat du produit ou du service auprès du Partenaire) via le formulaire en ligne disponible sur le site Web de Viking Deals. Si les informations fournies semblent incomplètes ou incorrectes, le Partenaire clôturera le différend et le Viking ne recevra aucun point Viking. Les documents inutilisés, remboursés, périmés ou obtenus illégalement (tickets, coupons, factures, etc.) ne peuvent servir de preuve pour l'attribution de Points Viking.

Le Partenaire traitera la demande présentée par le Viking dans un délai de 60 jours (à condition que le Partenaire dispose d'un dossier complet) et, le cas échéant, rectifiera le différend soumis. Mobile Vikings n'a aucune influence sur la décision du Partenaire en question de corriger le différend ou non. Mobile Vikings n'accepte aucune responsabilité à l'égard du Viking.

On peut uniquement créer un différend pour les achats que le Viking, qui est le titulaire de la carte SIM active concernée, a effectués via le Site web des Viking Deals, le plug-in/l'extension du navigateur ou l'Appli des Viking Deals.

Mobile Vikings met tout en œuvre pour réagir le plus vite possible à la plainte et cherche toujours à trouver une solution satisfaisante.

## **1. Dispositions générales**

## **1. Responsabilité**

Mobile Vikings n'est en aucun cas responsable des éventuels dommages directs ou indirects causés aux appareils du Viking qui résultent de l'utilisation des Viking Deals. Mobile Vikings décline toute responsabilité en cas d'interruption, même temporaire, des services liés aux Viking Deals et aux Points Viking.

Mobile Vikings n'est en aucun cas responsable des éventuels dommages directs ou indirects qui résultent de la disponibilité et de la bonne exécution des produits et des services du Partenaire concerné (comme des vols, des séjours à l'hôtel, la location d'une voiture, le fonctionnement des produits et services). Ces services sont régis par les conditions générales du Partenaire concerné. Mobile Vikings conseille de consulter avec attention les conditions générales applicables, ainsi que le site web des Partenaires concernés.

## **1. Données à caractère personnel**

Dans sa relation avec le Viking, Mobile Vikings respecte la législation en vigueur en matière de vie privée. Pour de plus amples informations à ce sujet, il peut être renvoyé à la déclaration de confidentialité des Viking Deals disponible sur le Site web.

## **1. Modification et cessation**

Mobile Vikings se réserve le droit de mettre en tout ou en partie fin au programme des Viking Deals (ou à certaines parties de celui-ci), sans devoir se justifier. En cas de cessation, Mobile Vikings en informera le Viking et lui offrira pendant un délai raisonnable la possibilité d'utiliser le solde disponible de Points Viking conformément à ces conditions.

Mobile Vikings se réserve le droit de modifier les conditions et processus en ce qui concerne les Viking Deals, les Points Viking, le Viking Wallet, la liste des Partenaires autorisés, sans devoir se justifier. Si cela s'avère pertinent pour le Viking, ces modifications lui seront communiquées.

## **1. Plaintes et questions**

Le service clientèle d'Mobile Vikings peut être contacté comme mentionné sur le Site web.

\*\*\*

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AUX VIKING DEALS**

## **1. Généralités**

« Viking Deals » est un produit de Mobile Vikings SA, dont le siège est établi à Kempische Steenweg 309 / 1 à 3500 Hasselt, avec pour numéro d'entreprise : 0886.946.917 (ci-après « *Mobile Vikings* »).

Dans le cadre des Viking Deals, Mobile Vikings traite des données à caractère personnel vous concernant, et ce, pour diverses finalités. Les données collectées sont stockées et gérées dans des systèmes qui sont contrôlés par Mobile Vikings. Mobile Vikings est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie qu'Mobile Vikings détermine la finalité et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

La protection de votre vie privée est importante pour Mobile Vikings. C'est pourquoi nous aimerions, dans la présente déclaration de confidentialité, vous informer au mieux des données que nous collectons, des raisons pour lesquelles nous le faisons, de la durée de conservation de ces données, de vos droits en matière de confidentialité et de la façon dont vous pouvez les exercer. Nous vous conseillons donc de lire la présente politique de confidentialité attentivement. En cas de questions à ce sujet, vous pouvez toujours nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

Cette politique de confidentialité ne vise que le traitement des données à caractère personnel dans le cadre des Viking Deals. Vous trouverez [ici](#) la politique de confidentialité générale de Mobile Vikings.

## 2. Quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre des Viking Deals, nous traitons les types de données à caractère personnel suivants :

- **Numéro d'identification et montant d'achat total** : Lorsque vous utilisez les Viking Deals, Mobile Vikings attribue un numéro d'identification à votre compte afin de permettre aux partenaires des Viking Deals de vous identifier de manière unique comme un Viking lorsque vous leur achetez des produits ou des services et Mobile Vikings enregistre le moment où vous activez un Viking Deal. Le numéro d'identification est lié au montant total de votre achat chez le partenaire afin de permettre à Mobile Vikings d'attribuer le nombre correct de points Viking à votre compte.
- **Données de l'achat** : Mobile Vikings reçoit de la part des partenaires des Viking Deals des informations sur votre achat telles que le prix, la date et l'heure de l'achat, le nom des produits ou des services que vous avez achetés, ainsi que des informations sur ces produits ou services ou sur leur fournisseur.

### 3. Pour quelles finalités utilisons-nous ces données ?

Nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre des Viking Deals pour des finalités diverses, énumérées ci-dessous. Et, dans ce cadre, nous traitons à chaque fois uniquement les données indispensables pour réaliser l'objectif.

Concrètement, nous collectons vos données à caractère personnel pour les finalités spécifiques suivantes :

- **Pour calculer les points Viking et les ajouter à votre compte** : Nous utilisons vos données en premier lieu pour attribuer le nombre correct de points Viking auquel vous avez droit en fonction de vos achats chez le partenaire des Viking Deals. Lorsque vous effectuez un achat sur le site web d'un de nos partenaires, nous communiquons dès lors à ces partenaires et à nos partenaires intermédiaires (qui interviennent pour qu'Mobile Vikings puisse joindre les partenaires des Viking Deals afin de vous attribuer vos points Viking, par ex. TradeTracker) un numéro d'identification qui est lié à votre compte Mobile Vikings. Ensuite, le partenaire nous renvoie ce même numéro avec le montant total de votre achat afin que nous puissions, sur la base de ce montant et des conditions du deal, ajouter à votre compte le nombre correct de points Viking.
- **Pour pouvoir personnaliser l'offre Viking Deals pour vous** : Sur la base des données relatives aux achats que vous effectuez chez les partenaires des Viking Deals, nous essayons de personnaliser pour vous la page des Viking Deals et de la faire correspondre à vos préférences et centres d'intérêt présumés. Par exemple, si vous achetez via les Viking Deals une nouvelle manette pour votre console de jeux, il est possible que vous voyiez à l'avenir plus d'offres en lien avec les jeux vidéos et les accessoires pour cette console. Nous ne communiquons en aucun cas les informations sur vos centres d'intérêt que nous collectons de cette manière à d'autres entreprises et ne les utilisons que pour pouvoir vous montrer des Viking Deals plus pertinents. Sur la page de votre profil, vous pouvez toujours gérer vos préférences de personnalisation des Viking Deals.
- **Pour vous informer des offres des partenaires des Viking Deals** : Mobile Vikings peut également utiliser vos coordonnées pour vous communiquer des offres et des promotions des partenaires des Viking Deals qui pourraient, à nos yeux, vous intéresser. Nous ne le faisons que si vous y avez consenti explicitement. Sur la page de votre profil, vous pouvez toujours retirer ce consentement et adapter vos préférences de communication.
- **Afin d'éviter les abus ou fraudes et/ou de les détecter** : Mobile Vikings peut aussi utiliser vos données afin d'éviter, de détecter et de tirer au clair les pratiques illégales

ou présumées illégales, comme la fraude ainsi que pour le respect de nos conditions générales relatives aux Viking Deals.

- **Respect de la législation et de la réglementation** : nous pouvons aussi utiliser vos données à caractère personnel pour satisfaire à la législation et à la réglementation qu'Mobile Vikings est tenue de respecter et faire procéder à des audits et à des contrôles. Mobile Vikings peut être légalement tenue de divulguer des informations personnelles dans le cadre d'un litige ou d'une action en justice ou si certaines institutions publiques (p. ex. la police, la justice, les services de secours) l'exigent. Pour satisfaire à cette législation et à cette réglementation, il se peut que nous divulguions ces informations sans que vous le sachiez, sans votre consentement, voire même sans vous en avoir informé. Ensuite, nous sommes légalement tenus de conserver certaines données dans le cadre de nos obligations fiscales et comptables générales.
- **Pour réaliser des études ou des tests, tenir à jour des statistiques et améliorer les Viking Deals** : Nous pouvons utiliser vos données anonymes agrégées pour adresser par exemple des rapports en interne et en externe sur l'utilisation des Viking Deals. Les données utilisées dans ce cadre ne peuvent être ramenées à un individu déterminé. Nous utilisons les informations que nous tirons de ces analyses pour évaluer les Viking Deals et les adapter compte tenu des évolutions nouvelles.

#### **4. À quels tiers ces données sont-elles éventuellement transmises ?**

- **À des fournisseurs, des sous-traitants et d'autres prestataires de services** : Nous nous servons d'autres entreprises, intermédiaires, sous-traitants ou prestataires de services pour exécuter certains services en notre nom ou nous aider lorsque nous vous fournissons des services. Nous faisons par exemple appel à des fournisseurs pour prêter des services de marketing, de communication, d'infrastructure et informatiques, pour optimiser notre prestation de services, fournir un service à la clientèle, pour analyser des données, ainsi que pour traiter et gérer le feedback des utilisateurs.

Lors de la fourniture de ces services, il est possible que ces fournisseurs aient accès à vos données à caractère personnel ou d'autres informations. En tout cas, nous n'autorisons ces entreprises à traiter vos données à caractère personnel que pour autant que cela soit nécessaire pour la fourniture de leurs services ou le respect de certaines lois et nous exigeons d'elles qu'elles prennent les mesures nécessaires pour respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel, moyennant un niveau de sécurité approprié.

- **Aux autorités** : Il est également possible que nous partagions ou transmettions des

données à caractère personnel, dont le contenu de vos communications : (i) pour satisfaire à la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou de demandes légales, (ii) pour détecter et éviter la fraude et les problèmes techniques de sécurité ou autrement s'y attaquer ou (iii) pour protéger les droits et les propriétés d'Mobile Vikings, dont le maintien de nos conditions générales d'utilisation.

- **À d'autres personnes ayant accès à votre compte Mobile Viking** : Si vous partagez votre compte Mobile Viking avec d'autres personnes ou que vous leur donnez accès d'une autre manière à votre compte, elles pourront voir vos données (à caractère personnel).
- **Transferts réels** : Mobile Vikings se réserve le droit de transmettre des données dans le cadre de toute réorganisation, restructuration, fusion, vente ou de tout transfert d'actifs, notamment des données à caractère personnel, à condition que la partie qui les reçoit accepte de traiter vos données à caractère personnel conformément à la présente déclaration de confidentialité.

## **5. Comment mes données à caractère personnel sont-elles protégées ?**

Nous attachons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données. Nous recourons à diverses technologies et procédures de sécurité afin de protéger vos données de manière appropriée contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Ainsi, nous conservons les données à caractère personnel que vous partagez avec nous sur des systèmes informatiques auxquels l'accès est limité et qui sont logés dans des immeubles sécurisés.

Aucun système de sécurité n'est cependant sûr à 100 %. Nous ne pouvons dès lors garantir la sécurité de vos données de manière absolue ni accepter aucune responsabilité quant à l'accès non autorisé à celles-ci. En utilisant nos services ou en nous fournissant des données par une autre voie, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique à propos de problèmes de sécurité, de confidentialité et de gestion en lien avec votre utilisation de nos services. Il vous incombe de garder secret le mot de passe utilisé pour protéger vos comptes et données à caractère personnel. Si vous partagez un ordinateur avec d'autres personnes, vous devez donc toujours vous déconnecter avant de quitter le service.

## **6. Délai de conservation**

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et ce, moyennant le respect des délais de conservation et de prescription déterminés légalement et compte tenu du fait que certaines données doivent

être conservées pendant un certain temps conformément à certaines législations. Vous pouvez nous demander de plus amples détails concernant les périodes de conservation pour les différents aspects de vos données à caractère personnel.

## **7. Vos droits**

Mobile Vikings souhaiterait vous informer de vos droits dans le cadre de notre utilisation de vos données à caractère personnel et de la façon dont vous pouvez les exercer.

- ***Quels sont vos droits ?***

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel :

- **Droit d'accès**

Vous avez le droit de vous informer à tout moment pour savoir si Mobile Vikings traite vos données à caractère personnel ou non. Si Mobile Vikings traite ces données, vous avez le droit de recevoir des informations complémentaires sur :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires (p. ex. les prestataires de services qui traitent certaines données à caractère personnel pour le compte d'Mobile Vikings) ;
- si possible, le délai de conservation ou, si ce n'est pas possible, les critères visant à déterminer ce délai ;
- l'existence de vos droits en matière de confidentialité ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ;
- les informations dont Mobile Vikings dispose à propos de la source des données si Mobile Vikings a reçu les données d'un tiers ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée (c.-à-d. la prise de décisions vous concernant à l'aide de moyens technologiques, mais sans aucune ingérence humaine).

Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite des données traitées, sous une forme intelligible. Mobile Vikings peut demander une indemnité raisonnable afin de couvrir ses frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

- **Droit de rectification des données à caractère personnel**

Vous avez le droit de rectifier ou de faire supprimer des données à caractère personnel

incomplètes, erronées, inappropriées ou obsolètes. Nous vous conseillons dès lors de vérifier régulièrement si elles sont toujours à jour. Dès que vous vous connectez via votre compte, vous pouvez aisément gérer vous-même certaines données à caractère personnel. Pour d'autres questions, nos coordonnées figurent au bas de ce document. Si nécessaire, nous modifierons ou supprimerons ensuite ces informations dans les délais fixés légalement.

- **Droit à l'effacement des données / droit à l'oubli**

Vous avez le droit, dans les cas suivants, de faire supprimer vos données à caractère personnel sans retard injustifié :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par Mobile Vikings ;
- vous retirez votre consentement antérieur au traitement et il n'y a aucune autre base juridique qu'Mobile Vikings peut invoquer pour (poursuivre) le traitement ;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe aucune base justifiée qui prévaut pour qu'Mobile Vikings poursuive le traitement ;
- vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement illicite ;
- vos données à caractère personnel doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale ;
- vos données à caractère personnel ont été collectées lorsque vous étiez encore mineur.

Il convient de tenir compte du fait qu'Mobile Vikings ne peut pas toujours supprimer toutes les données à caractère personnel demandées, par exemple lorsqu'elle est légalement tenue de conserver ces données (p. ex. des données de facturation) ou lorsque leur traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice. Mobile Vikings vous fournira de plus amples informations à ce propos dans sa réponse à votre demande.

- **Droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque l'une des hypothèses suivantes s'applique :

- vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel : leur utilisation est limitée pendant une période qui permet à Mobile Vikings de contrôler l'exactitude des données ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illicite : au lieu de demander l'effacement de vos données, vous demandez à ce que leur utilisation soit limitée ;

- Mobile Vikings n'a plus besoin de vos données pour les finalités initiales du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice : au lieu de demander l'effacement de vos données, leur utilisation est limitée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données.

- **Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel (« data portability »)**

Vous avez le droit de demander le transfert de vos données à caractère personnel par exemple afin de pouvoir changer de prestataire de services plus facilement. Ce n'est possible que pour les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à Mobile Vikings, et que nous traitons sur la base de votre consentement ou en vue d'exécuter notre contrat. Dans tous les autres cas, vous ne pouvez pas bénéficier de ce droit (par exemple lorsque le traitement de vos données se produit sur la base d'une obligation légale).

Lorsque vous exercez ce droit, vous pouvez demander à Mobile Vikings : (i) à récupérer les données à caractère personnel concernées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et (ii) à les transmettre directement à un autre responsable du traitement. Vous êtes dans ce cas responsable de l'exactitude et de la sécurité de l'adresse (e-mail) que vous communiquez pour la transmission. Mobile Vikings peut cependant refuser ce droit si la transmission n'est techniquement pas possible.

- **Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit, en vertu de votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si le traitement s'inscrit dans le cadre de l'intérêt légitime d'Mobile Vikings ou dans le cadre de l'intérêt général. Mobile Vikings suspendra le traitement de vos données à caractère personnel, à moins qu'elle ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les vôtres ou si le traitement des données à caractère personnel est lié à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Vous avez le droit à tout moment de vous opposer aux traitements exécutés dans le cadre d'opérations de marketing direct ainsi qu'au profilage effectué par Mobile Vikings à des fins de marketing direct.

- **Droit au retrait de votre consentement**

Pour autant que le traitement des données à caractère personnel soit basé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

- **Droit d'introduire une réclamation**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données. Vous pouvez la contacter à l'adresse suivante :

Autorité de protection des données Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles

Pour de plus amples informations, Mobile Vikings vous renvoie au site web de l'Autorité de protection des données :

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

- **Comment exercer vos droits ?**

- **Demande**

Vous pouvez exercer vos droits en adressant une demande à [privacy@mobilevikings.be](mailto:privacy@mobilevikings.be) ou à l'adresse suivante :

Mobile Vikings SA Kempische Steenweg 309/1 3500 Hasselt

Pour exercer vos droits et éviter toute divulgation illicite de vos données à caractère personnel, Mobile Vikings doit vérifier votre identité. En cas de doute ou d'ambiguïté, Mobile Vikings vous demandera d'abord des informations complémentaires (généralement une copie du recto de votre carte d'identité).

- **Frais**

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de confidentialité, sauf si votre demande est manifestement infondée ou excessive, en raison de son caractère répétitif. Dans ce cas, Mobile Vikings a le droit et le choix - conformément à la législation relative à la protection de la vie privée - (i) de vous facturer une indemnité raisonnable (tenant compte des frais administratifs liés à la fourniture des informations ou de la communication demandée et des frais liés à la prise des mesures demandées), ou (ii) de refuser de donner suite à votre demande.

- **Forme**

Si vous introduisez votre demande par voie électronique, les informations sont, si possible, transmises par voie électronique, sauf si votre demande stipule autre chose. En tout cas, Mobile Vikings vous transmet une réponse concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

- **Délai**

Mobile Vikings réagit dans les plus brefs délais à votre demande, et en tout cas dans le mois suivant la réception de votre demande (ce délai débute dès que votre identité a suffisamment été démontrée à Mobile Vikings). En fonction de la complexité des demandes et de leur nombre, ce délai peut, le cas échéant, être prolongé de deux mois. En cas de prolongation du délai, Mobile Vikings vous en informe dans le mois suivant la réception de la demande.

- **Pas de suite à votre demande**

Si Mobile Vikings ne donne pas suite à votre demande, Mobile Vikings vous informera toujours, dans sa réponse, à propos de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle et/ou de faire appel devant le juge.

## **8. Modification de la présente déclaration de confidentialité**

Nous adapterons la présente déclaration de confidentialité de temps à autre, par exemple dans le cadre de modifications à nos services. Lorsque nous publions des modifications à la déclaration de confidentialité, nous modifions la date de la « dernière mise à jour » au bas du document et vous en informons au préalable (p. ex. en vous envoyant une notification par e-mail). Nous demandons votre consentement lorsque la loi le requiert.

## **9. Nous contacter**

Si vous avez des questions sur nos produits ou services ou sur la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter comme suit :

- Courrier : Mobile Vikings SA, Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt
- E-mail : [privacy@mobilevikings.be](mailto:privacy@mobilevikings.be)

## **10. Divers**

La présente déclaration de confidentialité est régie par le droit belge. Tous les litiges liés à la présente déclaration de confidentialité relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Hasselt.

**VERSION 13/9/2019.**